

# Privatlivspolitik for YX Danmark A/S

YX Danmark A/S Buddingevej 195, 2860 Søborg CVR-nr.: 33807910, ("vi" eller "YX") er dataansvarlig for de personoplysninger, som vi behandler.

YX Danmark består, Erhverv der leverer forskellige olietyper og brændstoffer til dansk erhverv og transport, Landbrug der er dedikeret til det danske landbrug og Fyringsolie der leverer fyringsolie til danske husstande.

Har du spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at os.

<b>Erhverv</b>	Telefonnummer: +45 70101234	E-mailadresse: <a href="mailto:Erhverv@yx.dk">Erhverv@yx.dk</a>	Hjemmeside: <a href="https://erhverv.yx.dk/">https://erhverv.yx.dk/</a>
<b>Landbrug</b>	+45 70122345	<a href="mailto:Landbrug@yx.dk">Landbrug@yx.dk</a>	<a href="https://landbrug.yx.dk/">https://landbrug.yx.dk/</a>
<b>Fyringsolie</b>	+45 70154567	<a href="mailto:yx@yx.dk">yx@yx.dk</a>	<a href="https://fyringsolie.dk/">https://fyringsolie.dk/</a>

## Vi værner om dine personoplysninger

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse os meget på sinde. Vi værner om de personoplysninger, som vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til gældende databeskyttelseslovgivning.

Vi giver de personer, som vi behandler oplysninger om ("dig" eller "de registrerede"), informationer om vores databehandlingsaktiviteter og om de rettigheder, man har som registreret.

Måden, vi behandler dine personoplysninger på, afhænger af formålet med behandlingen.

## I. Sådan behandler vi personoplysninger om dig

Vi indsamler og behandler følgende personoplysninger om alle vores kunder:

Formål	Kategorier af registrerede	Oplysninger vi behandler	Hjemmel
Administration af kundeforholdet, herunder vedligeholdelse og pleje af kundeforholdet samt løbende samhandel.	Kunder	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifikationsoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og e-mail).</li><li>• Underskrifter på dokumenter fx købekortsaftaler, udlånsaftaler etc.</li><li>• Oplysninger, der indgår i vores korrespondance med dig, herunder klager eller spørgsmål som vi besvarer</li></ul>	De personoplysninger vi indsamler og behandler for administration af kundeforholdet er baseret på databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b samt f (legitime interesser), hvor de legitime interesser er at administrere kundeforholdet med dig.

<p>Placering af cookies på hjemmesiden for at hente hjemmesiden fra serveren og optimere siden. Vi anvender nødvendige, funktionelle, marketing og statistiske cookies. Læs mere i vores cookiepolitik <a href="https://www.fyringsolie.dk/cookies">https://www.fyringsolie.dk/cookies</a> eller <a href="https://erhverv.yx.dk/cookies">https://erhverv.yx.dk/cookies</a> eller <a href="https://landbrug.yx.dk/cookies">https://landbrug.yx.dk/cookies</a> som I kan finde på vores hjemmeside, hvor I også kan finde specifik benævnelse af, hvem vi deler cookiedata med samt udløbsdato for den enkelte cookie.</p>	<p>Besøgende på hjemmesiden</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adresse, operativsystem, sprogindstilling, browsertype, udstyrstype, MAC-nummer (afhængig af udstyr), købshistorik og adfærd mv.</li> </ul>	<p>Vi placerer cookies i henhold til cookiebekendtgørelsen. De personoplysninger, vi indsamler og behandler via cookies, er baseret på databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke). Persondata, der måtte indsamles i relation til de nødvendige cookies, er baseret på art. 6 stk. 1 litra f, hvor de legitime interesser er at hente hjemmesiden fra serveren og optimere siden.</p>
<p>Markedsføring, herunder tilfredshedsundersøgelser og tilmelding til e-mailnotifikationer og lign.</p>	<p>Nuværende og potentielle kunder</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og e-mail)</li> </ul>	<p>De personoplysninger, vi indsamler og behandler i markedsføringsmæssig øjemed, er baseret på databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), hvor de legitime interesser er YX Danmark A/S' interesse i at markedsføre sig over for nuværende og potentielle kunder samt evaluere kundeforholdet.</p>
<p>Gennemførelse af bestillinger og køb, herunder bl.a. levering,</p>	<p>Nuværende kunder</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsoplysninger (navn, adresse, telefonnummer og e-mail).</li> <li>• Købshistorik</li> </ul>	<p>Retsgrundlaget for de angivne oplysninger (udover CPR-nummer) er databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, idet disse oplysninger er nødvendige for</p>

kreditgivning og betaling.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPR-nummer (udelukkende i relation til privates køb af Fyringsolie) i forbindelse med kreditvurdering og tilmelding til betalingservice.</li> <li>• Betalingshistorik og betalingsoplysninger i forbindelse med kreditvurdering.</li> <li>• Underskrifter på dokumenter fx købekortsaftaler, udlånsaftaler etc</li> </ul>	<p>at indgå en kontrakt og for udførelsen af kontrakten.</p> <p>Når vi registrerer dit CPR-nummer i forbindelse med kreditvurdering og tilmelding til betalingservice, indhenter vi dit samtykke i overensstemmelse med databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.</p>
----------------------------	--	--	---

**Derudover behandler vi følgende yderligere oplysninger om dig, hvis du handler med Truck- eller DKV-kort:**

Udstedelse og administration af Truck- eller DKV-kort.	Kontakt-personer hos vores (potentielle ) kunder, der har ansøgt eller fået udstedt et Truck- eller DKV-kort.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikationsoplysninger, herunder navn, adresser, telefonnummer og e-mail</li> <li>• Kortoplysninger, og aftaledokumentation, herunder personoplysninger der indgår i korrespondancen med YX i relation til kundeforholdet.</li> <li>• Hvis du har kredit- eller et betalingskort hos os, vil vi løbende følge med i, om du bliver registreret som dårlig betaler.</li> <li>• Overvågning af transaktioner.</li> <li>• Hvis du har kredit eller et DKV-betalingskort, vil vi via aftale med kreditoplysningsbureauer løbende følge med i, om du bliver registreret som dårlig betaler.</li> </ul>	<p>Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, idet disse oplysninger er nødvendige for at indgå en kontrakt og for udførelsen af kontrakten samt litra f, hvor de legitime interesser er ikke at udstede kort til dårlige betalere.</p>
--	---	---	---

<p>Førelse af spærrelister med formålet om at undgå misbrug af Truck- og DKV-kort.</p> <p><i>Misbrug af kort kan være tyveri, tab af kort, hvis aftalevilkårene ikke er overholdt, hvis der er angivet forkerte eller ikke ajourførte personoplysninger til brug for betalingsopkrævingen, hvis kundeforholdet er opsagt, og kortet er forsøgt inddrevet m.v. Information om spærring kan komme fra dig selv eller fra tredjeparter.</i></p>	<p>Indehavere af Truck-kort eller DKV-kort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kortoplysninger når det placeres på spærrelisten. Spærrelisten dækker Truck-kort og DKV-kort.</li> </ul>	<p>Retsgrundlaget for førelse af spærrelister er databeskyttelseslovens § 26, stk. 1, og YX har indhentet Datatilsynets tilladelse i overensstemmelse hermed. Oplysningerne til brug for spærrelisten indsamles fra kunder, operatører og samarbejdspartnere.</p>
<p>Tv-overvågning (video-overvågning)</p>	<p>Alle der går forbi kameraet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videoer og billeder</li> </ul>	<p>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitime interesser) samt TV-overvågningslovens § 2, stk. 1, hvor de legitime og berettigede interesser er at sikre sikkerheden, herunder forebyggelse og opklaring af kriminalitet.</p>

## II. Videregivelse

YX Danmark A/S videregiver ikke dine personoplysninger til andre, medmindre du selv har samtykket hertil, eller der er et andet lovligt grundlag for videregivelsen i databeskyttelseslovgivningen.

De kategorier af modtagere, som vi deler dine personoplysninger med, agerer enten under vores instruks og bruger dermed alene data til at varetage vores formål, eller derimod har de karakter af selvstændige dataansvarlige. I nogle tilfælde kan der være tale om fælles dataansvar.

## Kunde hos YX Danmark

Uanset om du er kunde hos Erhverv, Landbrug eller Fyringsolie, kan vi videregive dine personoplysninger til bl.a. følgende kategorier af modtagere:

- Bankforbindelser og betalingsleverandører, eksempelvis Nets, i forbindelse med administration af betalinger for ydelser og services
- Kreditforsikringselskaber for at kreditforsikre vores erhvervs kunder
- Virksomheder, der anvendes til transport af ordrer, gods og varer
- Brancheforeninger eller sammenslutninger i forbindelse med administration af bonus- og rabatordninger
- Call-centre i forbindelse med kundebetjening
- Offentlige myndigheder, f.eks. Skat og BBR
- Sund & Bælt – koncernen i forbindelse med køb af deres ydelser

Vi videregiver typisk data på basis af databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, eller på basis af art. 6, stk. 1, litra f, hvor de legitime interesser oftest vil være at administrere kundeforholdet og/eller markedsføre vores produkter og services. Det kan forekomme at videregivelse også kan ske i medfør af databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke).

I nogle situationer bliver dine personoplysninger videregivet på basis af art. 6, stk. 1, litra c for at opfylde en retlig forpligtelse samt databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f for at fastlægge et retskrav. Det vil typisk være tilfældet i relation til lovpligtige indberetninger, eksempelvis til SKAT, eller i relation til inddrivelse af retlige krav.

Hvis du har ansøgt om eller er indehaver af et Truck- eller DKV-kort, kan vi desuden videregive dine data til den virksomhed, som er kunde hos os, og som du er tilknyttet. For hvad angår DKV-kortet, kan vi desuden dele din data med DKV i Tyskland. Data vil typisk blive videregivet på basis af databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, idet disse oplysninger er nødvendige for at indgå en kontrakt og for udførelsen af kontrakten samt databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f, hvor de legitime interesser er ikke at udstede kort til dårlige betalere.

## III. Sletning

Vi sletter oplysningerne om dig, når de ikke længere er nødvendige.

YX Danmark A/S opbevarer TV-optagelser i 30 dage, jf. TV-overvågningslovens § 4 c, stk. 4, medmindre længere opbevaring er lovlige.

Behandling af dine transaktionsoplysninger behandles, idet bogføringslovens § 10 pålægger opbevaring af dine transaktionsoplysninger i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører.

For at sikre korrekt håndtering af tilbagevendende kundeforhold, potentielle indsigelsessager og for at kunne leve op til vores forpligtelser, har vi vurderet, at det er nødvendigt at gemme øvrige oplysninger i op til fem år plus indeværende regnskabsår fra forretningsforholdet er ophørt.

Personoplysninger kan blive opbevaret længere, hvis det er nødvendigt for, at et retskrav (civilretlige eller strafferetlige krav) kan etableres, forsvares eller gøres gældende.

I relation til spærrelister bliver kortnummeret på et spærret betalingskort slettes senest ved kortets udløbsdato. Oplysninger om kortnummeret slettes straks, når kortet er blevet inddraget, eller på anden måde er kommet i kortudsteders besiddelse.

## **IV. Dine rettigheder**

Du har efter lovgivningen, og med et par undtagelser, en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Du kan gøre brug af dine persondatarettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne politik, og du bedes henvende dig hos den division, du er kunde hos.

Når du har anmodet om at få adgang til oplysninger om dig, at få dem rettet eller slettet, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt at imødekomme dit ønske. Vi giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

- **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

- **Ret til berigtigelse (rettelse af data)**

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Vi skal i alle tilfælde tage stilling til, om vi mener din anmodning er berettiget. Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

- **Ret til sletning**

Vi sletter generelt persondata, når de ikke længere er nødvendige. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Det gælder fx, hvis du trækker dit samtykke tilbage, og vi ikke har et andet grundlag for at behandle oplysningerne. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

- **Ret til begrænsning af behandling**

Hvis du bestrider oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener vores behandling af oplysningerne er ulovlig, eller hvis du mener, vi ikke længere har brug for oplysningerne, eller hvis du mener, at dine legitime interesser går forud for den dataansvarliges legitime interesser. Hvis du får medhold i, at vores behandling skal begrænses, må vi fremover kun behandle oplysningerne med dit samtykke, eller med

henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

- **Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Du har ret til at modtage persondata, du har stillet til rådighed for os, og dem vi har indhentet om dig hos andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis vi behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du også få tilsendt dine data. Du har også ret til at overføre disse persondata til en anden tjenesteudbyder. Du kan også bede os om at få oplysningerne sendt direkte fra den dataansvarlige til en anden myndighed eller virksomhed. Hvis du ønsker at bruge din ret til dataportabilitet, vil du modtage dine persondata fra os i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

- **Ret til indsigelse**

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne øverst til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne

- **Ret til at trække dit samtykke tilbage**

Hvis vores behandling af dine oplysninger sker på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Hvis du tilbagekalder samtykket, må vi fremover ikke længere behandle oplysningerne.

Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen. Hvis vi har et andet lovligt grundlag for behandling end samtykke med et selvstændigt formål – eksempelvis opbevaring af oplysninger af hensyn til overholdelse af reglerne om bogføring – vil denne behandling fortsat kunne finde sted.

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, har du mulighed for at klage til Datatilsynet. Det gælder generelt, at hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet, som derefter undersøger sagen og træffer en afgørelse.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## **V. Sådan kan du kontakte os eller klage**

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk).

Hvis du har yderligere spørgsmål til, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller du ønsker at udnytte dine persondatarettigheder, kan du altid kontakte os på:

	Telefonnummer:	E-mailadresse:	Hjemmeside:
Erhverv	+45 70101234	Erhverv@yx.dk	<a href="https://erhverv.yx.dk/">https://erhverv.yx.dk/</a>
Landbrug	+45 70122345	Landbrug@yx.dk	<a href="https://landbrug.yx.dk/">https://landbrug.yx.dk/</a>
Fyringsolie	+45 70154567	yx@yx.dk	<a href="https://fyringsolie.dk/">https://fyringsolie.dk/</a>

Du kan også skrive til vores databeskyttelsesrådgiver på [dpo@yx.dk](mailto:dpo@yx.dk).

Det er Datatilsynet, som fører tilsyn med, at reglerne i persondatalovgivningen overholdes i Danmark. Du kan klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, [datatilsynet.dk](http://datatilsynet.dk).

Vi håber, at du retter henvendelse til os først, så vi kan hjælpe dig, vurdere din klage og opklare og rette op på eventuelle misforståelser.

*Opdateret januar 2023*